

Politique de confidentialité Maison Roucadil

Informations relatives à la protection des données.

Dans le cadre de la mise en place du nouveau règlement général sur la protection des données (RGPD) en date du 25 mai 2018, Maison Roucadil dont le siège est situé à Ladhuie, 47500 Saint-Vite vous informe que la direction est déléguée à la protection des données.

Nous savons que vous vous souciez de la manière dont sont utilisées vos informations personnelles et nous nous engageons à procéder prudemment et judicieusement à l'utilisation et au partage de ces données.

1. Finalités du traitement et obligations en tant que responsable du traitement

La protection des données à caractère personnel vous concernant est essentielle pour nous dans le cadre d'une relation de confiance et de transparence avec vous. Nous collectons des données que vous nous confiez sur notre site internet, par téléphone, par e-mail ou via les réseaux sociaux afin de répondre à vos demandes ou commandes. Ces données sont nécessaires à la bonne exécution de votre commande.

2. Destinataires de vos données

Nous nous assurons que vos données ne sont accessibles qu'à nos salariés habilités à les traiter, ces derniers étant soumis au secret professionnel.

Il peut en outre s'avérer nécessaire pour nous de devoir transmettre des informations à des partenaires contractuels, par exemple des fournisseurs (comme La Poste) afin qu'ils soient eux aussi en mesure de traiter vos demandes. Ils sont alors obligés envers nous par un engagement contractuel au respect des dispositions applicables en matière de protection des données conformément au Règlement Général de la Protection des Données (RGPD).

3. Durée de conservation de vos données

Nous conservons vos données la durée nécessaire au regard des finalités des traitements effectués et dans le respect des obligations légales et réglementaires.

Type de traitement	Catégorie des données collectées	Durée de conservation (suppression ou anonymisation)
Compte client	Données d'identité Coordonnées	11 ans après la dernière activité
	Données liées aux commandes	
Campagnes publicitaires ou de communication	Données facultatives liées à la vie personnelle Données d'identité	Jusqu'au désabonnement
	Coordonnées	
Cookies	Données facultatives liées à la vie personnelles	12 mois
	Données de navigation	
	Données d'identité	
	Données liées aux commandes	
	Données facultatives liées à la vie personnelles	

4. Vos droits en tant que personne concernée

Les données vous concernant sont accessibles à tout moment sur simple demande par mail ou courrier.

Contact délégué à la protection des données (DPO) : La Direction

- Par mail : contact@roucadil.com
- Par courrier : MAISON ROUCADIL – Ladhuie – 47500 SAINT-VITE